

เรื่องเล่าที่ดีในที่ทำงาน เป็นทุกอย่างเพื่อเธอแล้ว

“คนไข้คนนี้ได้เติมเลือดเรียบร้อย” เป็นครั้งที่เท่าไรแล้วไม่อาจนับได้ในสัปดาห์ ที่เราได้รับคำถามจากแพทย์เจ้าของไข้ของคนไข้ห้องแยก 2 ที่ผลเลือดออกมาว่ามีภาวะซีดมาก “ยังไม่ได้เลยคะ ตอนแรกรอญาติมาบริจาค แต่ปรากฏว่าญาติที่ไปบริจาคไม่สามารถบริจาคได้คะ” และเป็นอีกครั้งที่คำตอบที่ได้สร้างความผิดหวังให้แก่แพทย์เจ้าของไข้

คนไข้ห้องแยก 2 เข้ารับการรักษาตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม 2564 ด้วยอาการถ่ายเป็นเลือด การวินิจฉัยครั้งแรกแพทย์วินิจฉัยว่ามีภาวะเลือดออกในระบบทางเดินอาหาร ซึ่งส่งผลให้คนไข้มีภาวะซีดมาก โดยหลังจากเข้ารับการรักษาได้ไม่กี่วัน ผลปรากฏว่าเอกซเรย์ของคนไข้ผิดปกติ แพทย์จึงหาสาเหตุจนพบว่าคนไข้ติดเชื้อไวรัสที่ปอดโดยอยู่ในระยะแพร่กระจายเชื้อ จึงได้เริ่มทำการรักษาไวรัสที่ปอด โดยตลอดการรักษาคนไข้ก็ยังมีอาการถ่ายเป็นเลือดอยู่เสมอ และมีภาวะซีดมากจากการที่เสียเลือด แพทย์มีคำสั่งให้ติดตามเลือดเพื่อมาเติมให้แก่คนไข้รายนี้ตั้งแต่วันที่เข้ารับการรักษา แต่เนื่องจากคนไข้มีเลือดกรุ๊ปโอ ซึ่งเป็นกรุ๊ปเลือดที่กำลังขาดแคลนมาก และด้วยสถานการณ์โควิดที่ส่งผลให้จำนวนผู้บริจาคเลือดลดลงเป็นอย่างมาก ทำให้ไม่สามารถหาเลือดมาเติมให้คนไข้ได้

เจ้าหน้าที่ผู้ป่วยใน และเจ้าหน้าที่ห้องแล็บพยายามติดตามเลือดทั้งจากทางโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จากสภากาชาดไทย และแจ้งให้ญาติของคนไข้ช่วยหาคอนไปบริจาคเลือดในทุกๆวันที่คนไข้เข้ารับการรักษาอยู่ที่หอผู้ป่วยใน แต่ก็ไม่สามารถหาเลือดมาเติมให้คนไข้ได้ตามที่ต้องการ จนกระทั่งวันหนึ่งพวกเราได้รับข่าวดีว่าญาติสามารถหาคอนไปบริจาคเลือดให้คนไข้ได้ ทำให้ทั้งเจ้าหน้าที่และตัวคนไข้รอเลือดด้วยความหวัง แต่สุดท้ายพวกเราได้รับข่าวร้ายว่าด้วยปัญหาเรื่องอายุ ทำให้ผู้บริจาคไม่สามารถบริจาคเลือดได้ ทุกวันที่เราได้เข้าไปตรวจเยี่ยมอาการคนไข้ คนไข้มักจะถามเราเสมอว่า วันนี้เค้าจะเติมเลือดมั๊ย? อีกกี่วันเค้าถึงจะได้กลับบ้าน? คำถามเหล่านั้นมันทำให้เรารู้สึกว่าเราอยากจะช่วยให้เค้าได้รับการรักษา และอาการดีขึ้นจากโรคที่เป็นอยู่อย่างสุดความสามารถ

หลังจากที่ผ่านการขึ้นเวรที่ค่อนข้างติดต่อกัน ในวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 วันนี้เป็นวันเดียวในทั้งสัปดาห์ที่เราได้มีโอกาสพักผ่อนมากกว่า 6 ชั่วโมง ดังนั้นเราจึงได้ชวนเจ้าหน้าที่คนอื่นๆที่ได้มีวันหยุดตรงกันเดินทางไปบริจาคเลือดที่โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โดยแสดงความจำนงค์ในการบริจาคเลือดให้แก่คนไข้ห้องแยก 2 ของโรงพยาบาลแม่ลาว ซึ่งความตั้งใจของพวกเราในครั้งนี้ก็สัมฤทธิ์ผลอย่างรวดเร็ว คนไข้ได้รับการเติมเลือดหลังจากที่ได้รับการบริจาคเลือดให้ และอาการดีขึ้น จนในท้ายที่สุดก็ได้กลับบ้านในวันที่ 3 สิงหาคม 2564

สิ่งที่เรารู้ได้อย่างชัดเจน คือ ความรู้สึกดีใจของทั้งคนไข้ และญาติ ดีใจที่ได้รับการเติมเลือด ดีใจที่อาการป่วยดีขึ้น และดีใจที่ได้กลับบ้าน แต่สิ่งที่เรารู้ได้ชัดเจนยิ่งกว่า คือความรู้สึกภาคภูมิใจต่อตนเองที่ได้มี

โอกาสเป็นผู้ให้ ได้ดูแลคนไข้ที่ดีที่สุดทั้งในขณะรับการรักษาในโรงพยาบาล และได้ช่วยเหลือให้คนไข้ได้รับการรักษาครบถ้วนอย่างเต็มความสามารถ เราได้เป็นทุกอย่างให้คนไข้อย่างแท้จริง

นางสาวณิชภา มณีรัตน์
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
งานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลแม่ลาว