

ผลงานเรื่องเล่าประสบการณ์การทำงาน เพื่อคุณภาพชีวิต และการทำงาน (Story Presentation)

1. ชื่อผลงาน / เรื่องเล่า : “คุณ safety”

2. คำสำคัญ : safety, 2P safety

สรุปเรื่องเล่าโดยย่อ : สถานการณ์การแพร่ระบาดของเจ้าไวรัสตัวร้าย Covid-19 ระลอกนี้ ช่างแสนจะยาวนาน อยากทำงานแบบถอดหน้ากาก อยากใส่ชุดพยาบาลเดินอย่างสง่างาม อยากเห็นรอยยิ้มสวย ๆ ของทุกคน อยากอยู่ใกล้ๆ กันอย่างอบอุ่น อยากกินข้าวด้วยกันแบบไม่ต้อง distancing อยากไปเที่ยว โอ๊ยๆๆๆ อยากอะไรอีกตั้งหลายอย่าง ก็เป็นไปได้แค่ฝันทิพย์ต่อไป วันนี้เราก็ยังคงต้องให้บริการงานด้านหน้าต่อไป

กลางเดือน กรกฎาคม หัวหน้าแจ้งว่า เราต้องเตรียมพร้อม จะมีน้องต้องไปช่วยที่โรงพยาบาลบุษราคัม 1 คน ส่วนพี่เวรเช้าที่เหลือต้องช่วยกันไป run เวิร์ชที่บ้านดิน โรงพยาบาลเราต้องเปิด Cohort ward ต้องเอาพี่ๆ พยาบาลเวรเช้ามาเข้าเวร เข้า บ่ายดึก เพราะน้อง ER /IPD เวิร์ชแน่นกันมา รู้สึกใจหาย ที่ผ่านมาระกัอยู่ด้านหน้ามาตลอดคัดกรองคนไข้ที่มาจากพื้นที่เสี่ยง, คนไข้ ARI ก็ด่านแรกที่เจอและสัมผัสคนไข้ก่อนคนอื่น ๆ แต่ก็ยังไม่รู้สึกกังวลเท่าที่ต้องไปอยู่เวร cohort ward นั้นหมายถึงการที่เราจะต้องไปดูแลคนไข้ covid ในโครงการฮับคนเจียงฮายปักบ้าน ที่อาคารอาจเปลี่ยนสีได้ตลอดเวลา เอน้ามันเป็นที่ เราต้องดูแลตัวเอง เราต้องไม่ติด covid วันแรกมาอยู่เวร คนไข้ยอดวันนี้ 20 รับใหม่ อีก 7 ราย เจาะเลือด 8 ราย X-ray อีก 12 ราย ตายละ วันนี้นั้นอะไรนี่ ไม่เห็นจะเป็นเวรคุณนายเลย นั่งแจ่วซัดๆ ดินะที่เจอคูเวรเก่ง และเป็นเจ้าแม่ละเอียดที่สุด วันก่อนๆมา พี่เขาส่งเวรมาอยู่เวร cohort อาบน้ำ 5 รอบ เปลี่ยนชุดชั้นใน 5 ชุด วันนี้นั้นเลยจัดมาเต็ม กระเป๋าเลย พอถึงเวลาที่ต้องใส่ PPE ไปรับใหม่ ก็จะไปคัดคนหนึ่ง มาคอยดูแลตลอด ซึ่งทุกคนเรียกกันว่า safety ตอนแรกไม่ได้เห็นความสำคัญอะไรของ safety เลย ยังแอบคิดในใจว่าแค่ใส่ชุด PPE ทำเองก็ได้ ไม่จำเป็นต้องเปลืองคนมาคอยดูแล แต่ความคิดนี้เริ่มดับหายไปเลยเมื่อ คุณพี่ safety บอกว่าความปลอดภัยของทีม คือความปลอดภัยของทุกคน ดังนั้นการดูแลใส่ใจเพื่อนร่วมทีมต้องดีเสมือนเราดูแลตัวเอง ถ้าเกิดคนใดในทีมเกิดพลาดนั้นหมายถึงความหายนะของทีม เราก็จะต้องติดโควิดกันทั้ง ward หลังจากนั้นค่อยมีสติขึ้น บรรจงใส่ชุด PPE ทีละชิ้นโดยมีคุณพี่ safety คอยสั่งการอยู่ข้าง ๆ

คุณ safety : ถู่มือชั้นที่ 1, นั่งลงใส่ Leg cover ตามด้วยชุด cover all ค่อย ๆ รูดซิบบน ชุดมันแพง ซิบบจะแตก ตามมาด้วย mask N95 เอามือสอดใต้สาย ให้ mask อยู่ในฝ่ามือ ยกสายด้านล่างขึ้นหัวไปก่อน ตามด้วยสายด้านบน ลองหายใจดูสิ มีลมรั่วออกมาไหม

saimorn : ไม่รั่วละค่ะ

คุณ safety : ขึ้นต่อไปก็หมวก เขียว ค่อย ๆ ยก hood ขึ้นมา แฉกตามด้วยพลาสติกที่นางบรรจง ติดบริเวณซิบและ hood พร้อมยื่น Protective (เสื้อยางกันฝน) ให้ ตามด้วยถุงมือคู่ที่ 2 และขึ้นสุดท้ายก่อนส่งน้องลงสนามรบคือ face shield พร้อมหมุ่นตัวดูความเรียบร้อยอีกรอบ

ระหว่างไปทำหัตถการ/รับใหม่ ท่ามกลางสายฝนปรอยๆ เดินไปรับคนไข้ covid ส่งไปบ้านแต่ละหลัง ยังมีสายตาคูโตะภายใต้แว่นตาสีชาของคุณ safety ที่มองมาจาก nurse station ชั่วคราว คอยส่องดูน้องตลอดเวลาด้วยความห่วงใย พื้นที่ของบ้านดินแต่ละหลังค่อนข้างห่างกัน สักพักก็ได้ยินเสียงตะโกนมาแต่ไกล “น้องบ่าดีเอามือ มาไขว้หลัง, น้องบ่าดีเข้าไปใกล้คนไข้ล้า เดินไปก่อนคนไข้ บลาๆๆๆ”

หลังจากทำหัตถการทุกอย่างเสร็จ รับใหม่ 7 ราย เจาะเลือดอีก 8 ราย มาถึงขั้นตอนการถอด PPE ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญที่สุด ก็มีคุณ safety มายืนรอ มือหนึ่งถือถุงใส่อุปกรณ์อาบนํ้าของน้องเอาไปวางที่หน้าห้องนํ้าให้ พร้อมถือขวดเจล alcohol คอยกดเจลให้และเป็นผู้กำกับต่อไป ในการถอดชุด PPE แต่ละชิ้นออกตามลำดับ อย่างเป็นขั้นตอน ดูแลจนน้องเข้าไปอาบนํ้า และหน้าที่นางยังไม่หมด ยังต้องมา safety ให้เจ้าหน้าที่ X-ray ต่อ ได้ยินเสียงลอดผ่านห้องนํ้า คุณ safety ก็ยังคงทำหน้าที่อย่างแข็งขัน

คุณ safety : สส. ล้างเจลก่อนทุกขั้นตอน เดวปีจะบอกหื้อถอดอันใดก่อน สส. ถอดถุงมือคู่ที่ 1 สส. ถอดผ้ายางกันฝน ค่อยๆ ดึงออกห้ามมือโดนชนใน สส. ถอด face shield ค่อย ๆ รูดซิบเนื้อ ถอด Hood นั่งลง ถอดชุด cover all , leg cover all, ถอดหมวก, ถอดถุงมือ ้วยยยย สส. ถุงมือยังมีหลายคู่ บ่าหมด สักเตี๊ยะ

สส : ผมใส่มา 4 คู่ นะครับ กลัวครับ

คุณ safety : IC เป็นหื้อใส่ 2 คู่ อั้นนะ ถ้าเราใส่ถูกต้องตามหลัก IC ทุกคนก็ปลอดภัยนะครับ

หลังกลับมาที่ nurse station เราก็มามี AAR กันต่อ ว่ามีข้อผิดพลาดตรงไหน มีประเด็นไหนที่เรายังพลาด และต้องไข้อย่างเร่งด่วน มีข้อมูลใดที่เราต้อง feed back ให้กับงาน IC ในเรื่องของการใส่/ถอด PPE ของบุคลากร

คุณ safety!.....เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญมากที่จะทำให้คนในทีมปลอดภัย วันนี้แม้ว่างานจะเหนื่อยก็ทำให้เราได้เรียนรู้อีกหนึ่งบทบาทที่สำคัญในการทำงาน ดูแล ใส่ใจ เพื่อนร่วมงานเสมือนดูแลตัวเอง ว่าถ้าวันหนึ่งเราทำได้ทำหน้าที่ของ safety เราก็จะดูแลทีม เหมือนที่คุณ safety ดูแลเรา

3. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลแม่ลาว จ.เชียงราย
4. เป้าหมาย : เพื่อความปลอดภัยของทีม
5. ที่มาของปัญหา : cohort ward
6. กิจกรรมการแก้ปัญหา / พัฒนา : ปฏิบัติตามหลัก IC
7. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น: สร้างทัศนคติที่ดีในการทำหน้าที่ของ safety

8. **บทเรียนที่ได้รับ** : มาตรฐานการให้บริการเป็นสิ่งที่สำคัญ ถ้าทุกคนมีสติ ยึดถือปฏิบัติให้ถูกต้องภายใต้ มาตรฐานการทำงานวิชาชีพของตนเอง ก็จะทำให้ทุกคนปลอดภัย
9. **การติดต่อกับทีมงาน** : นางสาวสมร ภัทรจิตรานนท์ และเจ้าหน้าที่งานผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแม่ลาว จังหวัดเชียงราย Tel 053-603162, E-mail saisamorny@hotmail.com