

ผลงานเรื่องเล่าประสบการณ์การทำงาน เพื่อคุณภาพชีวิต และการทำงาน (Story Presentation)

1. ชื่อผลงาน / เรื่องเล่า : “Hello Hello Skype”

2. คำสำคัญ : “Skype”

สรุปเรื่องเล่าโดยย่อ : สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสตัวร้าย Covid-19 คงอยู่ควบคู่กับเราไปยาวนาน อยากทำงานแบบถอดหน้ากาก อยากเห็นรอยยิ้มสวย ๆ ของทุกคน อยากอยู่ใกล้ๆ กันอย่างอบอุ่น อยากกินข้าวด้วยกันแบบไม่ต้อง distancing อยากไปเที่ยวต่างประเทศ เที่ยวทะเล โยๆๆอยากอะไรอีกตั้งหลายอย่าง วันนี้เราก็ยังคงต้องให้บริการงานด้านหน้าด้วยการพูดคุยกับคนไข้กลุ่มเสียงผ่านจอ ต่อไป

ต้นปี 2565 หัวหน้าแจ้งว่า เราต้องเตรียมพร้อมรับคนไข้ที่มาจากพื้นที่เสี่ยง, คนไข้ ARI โดยมีการคัดแยกตรวจบริเวณจุดด้านล่างศาลาแดง (ห้องตรวจ ARI) โดยได้จัดให้มีการตรวจด้วยระบบ Skype แน่นนอน ทุกเช้ากะต้องเตรียมพร้อม มีการทดสอบเสียง ระบบกันหนอย ฮัลโลๆๆ คุณไต้ยีน ฉันทใหม่

ห้องตรวจ 1 : ฮัลโลๆๆ ไต้ยีนฉันทใหม่

ห้องตรวจ ARI : ไต้ยีนคะ แต่ บ่อเห็นหน้า น้อ

ผู้รับบริการ : เอ้า หมอ ๆ เป็น ยะหยังกัน เสียงดังมาตางใด หนี

ห้องตรวจ 1: เออ นะ เอลองใหม่ แหมรอบ

ห้องตรวจ ARI : บ่อเห็น หน้าแหม ละ ลองกดเปิดจอภาพด้านล่างคอม ๆ

ห้องตรวจ 1: กดปุ่มตางใดแหมคะ สีปวดหัว น้อ ระบบ กะว่าคนบ่อเข้าใจ ทำบ่อเป็น

ไต้ละ ๆ แอบบ่นได้หนอย ค่อยศึกษาร่วมกันไป

ต้องเรียนรู้กับระบบไปทุกวัน ทั้ง คนไข้ หมอ ผู้ช่วย ไต้ยีน ผ่อง บ่อไต้ยีนผ่อง หมอถามอย่าง คนไข้ ตอบอย่างทุกวัน กะต้องได้ “Hello Hello Skype”

3. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลแม่ลาว จ.เชียงราย

4. เป้าหมาย : เพื่อความปลอดภัย และลดความเสี่ยงการติดเชื้อโควิด-19 ของผู้ให้บริการ และนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์

5. ที่มาของปัญหา : คลินิก ARI

6. กิจกรรมการแก้ปัญหา / พัฒนา : ปฏิบัติตามหลัก IC

7. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น: สร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด -19

8. บทเรียนที่ได้รับ : มาตรฐานการให้บริการเป็นสิ่งที่สำคัญ ถ้าทุกคนมีสติ ยึดถือปฏิบัติให้ถูกต้องภายใต้มาตรฐานการทำงานวิชาชีพของตนเอง ก็จะทำให้ทุกคนปลอดภัย

9. การติดต่อกับทีมงาน : นางอาภากร ปลายหาญ,นางอรพิน ชัยปิ่น กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแม่ลาว จังหวัดเชียงราย Tel 053-603162,