

ผลงานการพัฒนาระบบงาน Clinical CQI

- 1.ชื่อผลงาน :** พัฒนาระบบการดำเนินงานโดยการ จัดตั้งศูนย์ประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ถูกกระทำรุนแรงในครอบครัวและชุมชน One Stop Crisis Center (OSCC) ตำบลจอมหมอกแก้ว อำเภอแม่ลาว
- 2.คำสำคัญ :** ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (OSCC), เด็กสตรีถูกกระทำรุนแรง
- 3. สรุปผลงานโดยย่อ :** สร้างเครือข่ายศูนย์เฝ้าระวังความรุนแรงในหมู่บ้าน เกิดแกนนำในการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น (กลุ่มเด็กสตรี คนชรา คนพิการ) ที่ถูกกระทำรุนแรง ในพื้นที่ 11 หมู่บ้าน ตำบลจอมหมอกแก้ว
- 4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :** กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม งานสุขภาพจิตและจิตเวช ร.พ. แม่ลาว
- 5. สมาชิกทีม :** นางกฤษณา พุทธวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานปฐมภูมิและองค์รวม
นางพิกุล ทองรักษ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางสุภาณี ชัชวาลย์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นายสินศักดิ์ แก้วจันทร์ นักจิตวิทยา
- 6. เป้าหมาย :** เพื่อเพิ่มการเข้าถึงการรับบริการและประสิทธิภาพการให้การช่วยเหลือกับกลุ่มเด็ก สตรี คนชรา คนพิการ ที่ถูกกระทำรุนแรง รวมถึงสร้างกระแสสิทธิการเท่าเทียมลดการใช้ความรุนแรงในสังคม
- 7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :** ปัญหาความรุนแรงต่อเด็กและสตรี มีทั้งความรุนแรงทางร่างกายและทางเพศ ส่งผลกระทบอย่างหนักหน่วงทั้งทางร่างกายและจิตใจ หลายรายประสบปัญหาหนักจนมีความคิดอยากฆ่าตัวตาย เนื่องจากไม่มีที่พึ่งพิง ไม่มีคนคอยดูแลและเยียวยารักษาจิตใจ ความหวาดกลัวต่อความรุนแรง ความสับสนและความอาย ไม่กล้าบอกกล่าวคนรอบข้าง หรือแจ้งความเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำการ เมื่อไม่มีผู้รู้เห็น ปราศจากความช่วยเหลือ จึงมักถูกกระทำทารุณซ้ำแล้วซ้ำเล่า สภาวะอันโหดร้ายที่ผู้ถูกกระทำต้องเผชิญ จากข้อมูลของศูนย์ช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงของอำเภอแม่ลาว ในปี 2562-2564 พบว่ามีจำนวนผู้ถูกกระทำ จำนวน 23,27,20 ราย ตำบลจอมหมอกแก้ว พบจำนวน 3,10,3 ตามลำดับ ซึ่งยังคงเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นต่อเนื่องในเหตุกระทำรุนแรงในชุมชน และเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ช่องทางในการช่วยเหลือ การส่งต่อ เด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงจากชุมชนเข้าถึงสถานบริการที่ควรจะเป็น หรือลดการกระทำรุนแรงเพิ่มมากขึ้นในชุมชน จึงมีการสร้างศูนย์เฝ้าระวังความรุนแรงในทุกหมู่บ้าน อบรมแกนนำให้พร้อมให้การช่วยเหลือดูแลเบื้องต้น และนำผู้ถูกกระทำรุนแรงเข้าสู่ระบบการรักษา รวมถึงการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือจึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก
- 8. กิจกรรมการพัฒนา :** จัดตั้งศูนย์ประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ถูกกระทำรุนแรงในครอบครัวและชุมชน
 1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานแกนนำระดับหมู่บ้าน ระดับตำบลจอมหมอกแก้ว และระดับอำเภอแม่ลาว
 2. จัดอบรม พัฒนาศักยภาพแกนนำในการเฝ้าระวังความรุนแรงในครอบครัว 11 หมู่บ้านๆละ 4-5 คน ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประธาน อสม. ประธานแม่บ้าน โดยเรียนเชิญ นายอำเภอแม่ลาวมาร่วมพิธีเปิดการอบรม
 3. ประชาคมแกนนำ ในการทำข้อตกลง ปัญหาการกระทำรุนแรง บทลงโทษทางสังคม แนวทางแก้ไขร่วมกันทั้งตำบล
 4. ทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยราชการ ได้แก่ โรงพยาบาลแม่ลาว, รพสต.จอมหมอกแก้ว, อบต.จอมหมอกแก้ว, ชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ต.จอมหมอกแก้ว,
 5. มอบป้ายข้อตกลงและกล่องรับข้อร้องเรียน โดยนายอำเภอเป็นผู้ส่งมอบให้ผู้ใหญ่บ้านติดประชาสัมพันธ์ทุกหมู่บ้าน
 6. ร่วมรณรงค์ไปในทั้งตำบลและทุกพื้นที่ 11 หมู่บ้าน ให้ความรู้ กฎหมาย ลดการกระทำรุนแรงในครอบครัว

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

เกิดศูนย์ประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ถูกระทำ ความรุนแรงในครอบครัวและชุมชน One Stop Crisis Center (OSCC) มีการขับเคลื่อนโดยแกนนำใน 11 หมู่บ้าน พร้อมมีข้อตกลงร่วมกันที่มีการลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร

หลังกิจกรรมรณรงค์ในหมู่บ้านและการนำมาตรการทางสังคมมาใช้ ยังไม่พบปัญหาความรุนแรงในครอบครัวและความรุนแรงต่อเด็กสตรี ในชุมชนเขตตำบลจอมหมอกแก้ว ซึ่งต้องติดตามวัดผลในระยะยาวต่อไป

10. บทเรียนที่ได้รับ : ให้การช่วยเหลือ บางรายกรณีอาจดูแล One Stop Service ในชุมชน โดยให้เจ้าหน้าที่ทำการเยี่ยมบ้าน

11. การติดต่อกับทีมงาน : นางพิกุล ทองรักษ์ ร.พ.แม่ลาว Tel.081-7648463 E-mail pikul64@gmail.com