

1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา :** การพัฒนาแบบบันทึก Standing order and check lists ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง
2. **คำสำคัญ :** Check lists ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง
1. **สรุปผลงานโดยย่อ :** แบบบันทึก Standing order and check lists ช่วยทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลส่งต่อภายใน 30 นาที
2. **ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :** หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มงาน การพยาบาล โรงพยาบาลแม่ลาว
3. **สมาชิกทีม :** งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลแม่ลาว
4. **เป้าหมาย :** พัฒนาแบบบันทึกทางการพยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้ตาม guide line ที่ครอบคลุมและรวดเร็ว
5. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :**

โรคหลอดเลือดสมองจัดเป็น ภาวะเจ็บป่วยวิกฤตที่ต้องมีระบบการดูแลที่มี ประสิทธิภาพ และเป็นภาวะเร่งด่วนทางอายุรกรรม โดยผู้ป่วยต้องสามารถเข้าถึงบริการ อย่างสะดวก รวดเร็ว วินิจฉัยอย่างแม่นยำและให้การดูแลรักษา อย่างทันท่วงที รวมทั้งให้การส่งต่ออย่างรวดเร็ว และปลอดภัย เพื่อการตรวจวินิจฉัยเพิ่มเติมที่ จำเป็นและการรักษาที่จำเพาะ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่ เข้าเกณฑ์ Fast track มีโอกาสที่ได้รับการดูแลรักษา ด้วยยาละลายลิ่มเลือดเพื่อหวังผลลดความพิการ คือ recombinant tissue plasminogen activator (rt-PA) ที่ผู้ป่วยจะได้รับประโยชน์มาก ที่สุดคือ ได้รับยาภายใน 3-4.5 ชั่วโมง หลังเกิดอาการ ดังนั้น การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือด สมองจึงต้องกำกับระยะเวลาทุกขั้นตอน เพื่อ ไม่ให้เกิดความสูญเปล่าที่จะทำให้ผู้ป่วยเสียโอกาส ในการรักษาที่ดีที่สุด

จากข้อมูลทางสถิติของรพ.แม่ลาว 3 ปีย้อนหลังปี 57-59 มีจำนวนผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง 61,54,100 คน ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่มาเข้าถึงบริการได้ใน 3 ชั่วโมงมีเพียงร้อยละ 40.74% จากเป้าหมาย 100% และผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์ Stroke fast track สามารถส่งต่อโรงพยาบาลแม่ข่ายภายใน 30 นาที มี ร้อยละ38.10% จากเป้าหมาย คือ 100% 3ปี

ดังนั้นจึงได้มีการพัฒนาแบบบันทึกทางการพยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้ตาม guide line ที่ครอบคลุมและรวดเร็ว ใช้ตั้งแต่ ตุลาคม 2560 จนถึงปัจจุบัน

## 6. กิจกรรมการพัฒนา :

กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง(CQI) เป็นวงจร PDCA แบ่งเป็น 4 ระยะ

**ระยะที่ 1**การพัฒนาแบบบันทึกทางการพยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง แผนกผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

โรงพยาบาลแม่ลาว ดังนี้

1.รวบรวมข้อมูลปัญหาจากการให้บริการ มาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบมาจากการประเมินคุณภาพของการบันทึกทางการพยาบาลและการซักถามจากพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

2.นำปัญหาที่ได้มาประชุมร่วมกับองค์กรแพทย์ ร่วมกันพัฒนาแบบบันทึกทางการพยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

3.จัดทำแบบบันทึกทางการพยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

ระยะที่ 2 นำแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองไปใช้ในหน่วยงาน

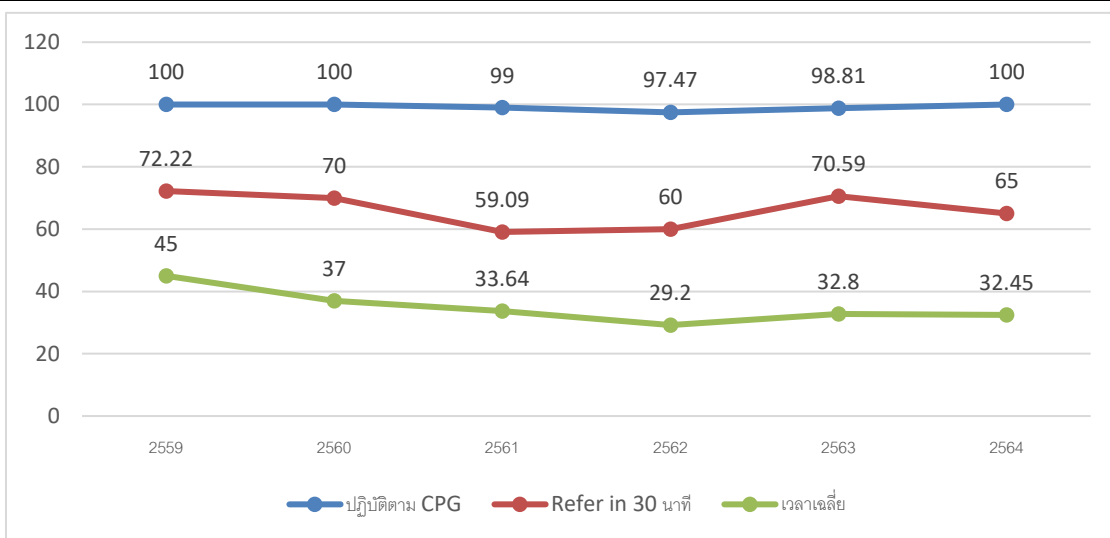
1. จัดประชุมชี้แจงบุคลากร ในการใช้แบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

ระยะที่ 3 การติดตามและประเมินผลการใช้แบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

ระยะที่ 4 ติดตาม update guide line stroke แล้วนำมาปรับปรุงแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

7. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	2564
1. ร้อยละผู้ป่วย stroke รายใหม่ได้รับการดูแลตาม CPG	100%	100	100	99	97.47	98.81	100
2. ร้อยละ Door to refer time (< 30 นาที) ในผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์ stroke fast track และ onset < 3.5 ชม.	80%	72.22	70	59.09	60	70.59	65
3. ระยะเวลาเฉลี่ยผู้ป่วย Stroke Fast track	30 นาที	45	37	33.64	29.2	32.8	32.45



8. บทเรียนที่ได้รับ :

การพัฒนาแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและ check list ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง เป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ได้ครอบคลุมและ ถูกต้อง รวดเร็ว ขึ้น แต่ต้องมีการปรับปรุงแบบบันทึกตาม guide line stroke ของ รพศ. เชียงราย ที่มีการ update ตามสถานการณ์ของโรค และแบบบันทึกสามารถนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์หาสาเหตุต่อได้ในเคสที่ไม่ผ่านเกณฑ์ refer in 30 นาที เพื่อหาโอกาสพัฒนาต่อ

9. การติดต่อกับทีมงาน :

นางสนธยา ศรีจันทร์และเจ้าหน้าที่งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

Tel 053-603103 , E-mail gpa\_prinn@hotmail.com