

แบบฟอร์มการส่งบทความการนำเสนอประเภท CQI

1.ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : การพัฒนารูปแบบการนิเทศทางคลินิกโดยใช้กรอบแนวคิดสมรรถนะเป็นฐานของ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

Competency – Base Clinical Supervision in Nursing Mae Lao Hospital, Chiang Rai province.

2.คำสำคัญ : การนิเทศทางคลินิก สมรรถนะทางการพยาบาล

3.สรุปผลงานโดยย่อ

การพัฒนารูปแบบการนิเทศทางคลินิก ได้กำหนดการใช้กรอบแนวคิดสมรรถนะเป็นฐาน โดยการกำหนดหัวข้อในการนิเทศ Functional competency ของกลุ่มงานการพยาบาล และให้หน่วยงานกำหนด Specific Competency จัดทำแผนนิเทศ และใช้วิธีปฏิบัติงาน (WI) ตาม Functional ที่กำหนดนำทางและประเมินสมรรถนะของพยาบาลผู้รับการนิเทศตาม WI โดยประเมินระดับความสามารถตาม Benner's Model ทำให้มีรูปแบบการนิเทศทางคลินิกที่ชัดเจน ผู้นิเทศปฏิบัติการนิเทศทางคลินิกได้ครอบคลุม และสามารถพัฒนาระดับความสามารถของพยาบาลผู้รับการนิเทศ ผู้รับการนิเทศสามารถมองเห็นโอกาสพัฒนาตนเอง และกลุ่มงานการพยาบาลสามารถนำผลการนิเทศมากำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรได้

4.ชื่อสมาชิกทีมและที่อยู่ขององค์กร : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลแม่ลาว

สมาชิกทีม :1.นางวรลักษ์ รัตนธรรม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานห้องผ่าตัด

2. นางศศิธร ชันติวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานผู้ป่วยใน

3. นางณัฐวรานี แสงจันทร์วัฒนา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานผู้ป่วยนอก

4. น.ส.กนกพิณ อยู่ภู พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

5. นางอรุณี ไชยเมือง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานห้องคลอด

5.เป้าหมาย :

1. พัฒนารูปแบบการนิเทศทางคลินิกโดยใช้กรอบแนวคิดสมรรถนะเป็นฐานของ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลแม่ลาว

2. พัฒนาระดับสมรรถนะวิชาชีพของพยาบาล

3. พัฒนาคุณภาพบริการการพยาบาล

6.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

จากสถานการณ์การนิเทศทางการพยาบาลที่ผ่านมาของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลแม่ลาว พบว่าจากผลการประเมินคุณภาพทางการพยาบาล (QA) ระหว่างรพ. ชุมชนพบว่า รพ.อยู่ในระดับ 3 (Mature) ยังพบโอกาสพัฒนาหลายประเด็นโดยเฉพาะเรื่องการพัฒนาสมรรถนะทางการพยาบาล

1. รพ.แม่ลาวมี Turn Over rate พยาบาลวิชาชีพสูง ทำให้มีพยาบาลระดับ Novice เข้าสู่องค์กรตลอด
2. ไม่มีแนวทางการนิเทศชัดเจนไม่มีการกำหนดเป้าหมายว่าจะเป็นการนิเทศทางการพยาบาลทั่วไปหรือการนิเทศทางคลินิกเน้นการนิเทศด้านบริหารงานทั่วไปมากกว่าการพยาบาลในคลินิก ไม่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
3. ขาดเครื่องมือในการนิเทศหลักการและวิธีการไม่แน่นอนชัดเจน ไม่เป็นไปตามหลักวิชาการและไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะผู้รับการนิเทศ
4. ผู้นิเทศส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์การนิเทศ มีองค์ความรู้และทักษะการนิเทศไม่เพียงพอบทบาทของผู้นิเทศยังไม่ชัดเจน สัมพันธภาพระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศไม่ดีเท่าที่ควร

7.กิจกรรมการพัฒนา :

1. วิเคราะห์สถานการณ์การนิเทศทางการพยาบาล กลุ่มงานการพยาบาลแม่ลาวที่ดำเนินการอยู่ ศึกษาจากแผนการนิเทศ จากบันทึกผลการนิเทศที่ผ่านมา และข้อมูลจากการสังเกต บรรยากาศการนิเทศ
2. พัฒนาศักยภาพทีมนิเทศ โดยเข้าร่วมการอบรม การนิเทศทางคลินิก โดยใช้กรอบแนวคิดสมรรถนะเป็นฐาน เมื่อ 8-9 พฤษภาคม 2566
3. จัดทำแผนการพัฒนารูปแบบการนิเทศ ของกลุ่มงานการพยาบาล โดยการมีส่วนร่วมของทีม
4. จัดทำแผนการนิเทศ วิธีการปฏิบัติงาน (WI) และแบบประเมินสมรรถนะ โดยแบ่งเป็น Functional Competency /Specific Competency
5. นำแผนการนิเทศลงสู่การปฏิบัติ โดยการจัดประชุมชี้แจงในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6. ประเมินผลรูปแบบการนิเทศ

8.บทเรียนที่ได้รับ :

1. การนิเทศทางคลินิกที่มีรูปแบบที่ชัดเจนจะช่วยให้เกิดการพัฒนาคูณภาพบริการพยาบาล และพัฒนาระดับความสามารถวิชาชีพของพยาบาล
2. ทักษะการสื่อสารมีความจำเป็นในการนิเทศจะก่อให้เกิดบรรยากาศการนิเทศที่ดี
3. เครื่องมือในการนิเทศและการประเมินสมรรถนะมีความสำคัญโดยเฉพาะการนิเทศในผู้ปฏิบัติที่อยู่ใน GenZ ซึ่งมีความคิดเป็นของตนเอง ซึ่งต้องเรียนรู้ร่วมกัน และดึงศักยภาพของผู้รับการนิเทศให้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการนิเทศ.

9.การติดต่อกับทีมงาน :

1. นางวรลักษณ์ รัตนธรรม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
สถานที่ปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลแม่ลาว โทร 096-6977205