

การพัฒนาระบบบริการ SMART HEALTHCARE เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพของผู้ป่วย
โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

นายคงศักดิ์ ชัยชนะ หัวหน้าโครงการวิจัย
นางปทุมณณิน เชื้อนเพ็ชร ตำแหน่ง ทีมวิจัยและ Corresponding Author
นางรุ่งลาวัลย์ กาวิละ ตำแหน่ง ทีมวิจัย
โรงพยาบาลแม่ลาว อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

บทคัดย่อ โรคเบาหวานและความดันโลหิตสูงเป็นโรคไม่ติดต่อซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพและสาธารณสุข จะช่วยควบคุมโรคป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่จะเกิดขึ้นได้ การวิจัยและพัฒนาครั้งนี้ พัฒนาระบบบริการ SMART HEALTHCARE เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย และประเมินผลลัพธ์ของการพัฒนาระบบบริการ SMART HEALTHCARE เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2565 ถึง มีนาคม พ.ศ. 2566 กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ป่วย โรคเบาหวาน และ/หรือโรคความดันโลหิตสูง จำนวน 47 คน ขั้นตอนการวิจัย คือ (1) ระยะเตรียมการ เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูงก่อนการพัฒนา (2) ระยะดำเนินการพัฒนา เป็นการวางแผนการปฏิบัติการพัฒนาระบบบริการ SMART HEALTHCARE เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง และ (3) ระยะประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์ เนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยสถิติเชิงพรรณนาและสถิติการทดสอบ ผลการศึกษา (1) การวิเคราะห์ สถานการณ์พบระบบบริการสุขภาพที่เป็นอยู่ ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนให้เกิดระบบบริการ แบบไร้รอยต่อ และขาดการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการดูแลสุขภาพเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการ กลุ่ม ตัวอย่าง ยังมีผลลัพธ์ด้านพฤติกรรมสุขภาพไม่เหมาะสมและด้านคลินิกยังไม่สามารถควบคุมโรคได้ (2) พัฒนา ระบบบริการ SMART HEALTHCARE จำลอง (ภายใต้ “กิน อยู่ ดี” แพลตฟอร์ม) บูรณาการแนวคิดต้นแบบการดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง (Chronic Care Model) เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง และ (3) การประเมินผลลัพธ์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยเบาหวานมีระดับน้ำตาลในเลือด ลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) และผู้ป่วยความดันโลหิตสูง มีค่าเฉลี่ยระดับความดันโลหิตขณะหัวใจ ปีบตัว และ ค่าเฉลี่ยระดับความดันโลหิตขณะหัวใจคลายตัว ลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) ระบบ บริการ SMART HEALTHCARE เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพที่พัฒนาขึ้น ช่วยให้ผู้ป่วยโรคเรื้อรังเข้าถึงบริการสุขภาพ และเกิดผลลัพธ์ที่ดี ซึ่งควรศึกษาปัญหา อุปสรรค ผลลัพธ์ระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่อง นำมาต่อยอดพัฒนา ประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของผู้รับบริการและผู้ให้บริการในพื้นที่ต่อไป

คำสำคัญ: SMART HEALTHCARE, โรคเบาหวาน, โรคความดันโลหิตสูง