

## แบบฟอร์มการส่งบทความการนำเสนอประเภท CQI

1.ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : การจัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ข้าราชการ ด้วยโปรแกรม PK Claim

2.คำสำคัญ : เพื่อนำโปรแกรม PK Claim มาพัฒนาทะเบียนคุมลูกหนี้ข้าราชการพยาบาลสิทธิข้าราชการ ให้ได้ข้อมูลลูกหนี้ที่ครบถ้วน สมบูรณ์ สามารถทราบลูกหนี้รายตัวในแต่ละเดือนได้ และสามารถทราบยอดลูกหนี้ที่ชำระแล้วและยอดค้างชำระ ช่วยลดการตั้งลูกหนี้ที่ซ้ำซ้อนได้

### 3.สรุปผลงานโดยย่อ

โปรแกรม PK Claimหรือพงศกร Claim) เป็นโปรแกรมที่ ทพ.พงศกร โรงพยาบาลปากท่อ จ.ราชบุรี เป็นผู้เขียนโปรแกรมขึ้นมาโดยใช้ Microsoft Access เพื่อนำมาจัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้สิทธิข้าราชการให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง ลดขั้นตอนของการบันทึกข้อมูลลูกหนี้ข้าราชการ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว งานการเงินสามารถนำไปตัดลูกหนี้รายตัวได้อย่างถูกต้อง โดยน.ส.รำไพ ยารวง ได้นำโปรแกรมนี้ออกจากโรงพยาบาลปากท่อโดยขออนุญาต ทพ.พงศกร นำมาใช้ในงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลแม่ลาวมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งจากเดิมเราบันทึกทะเบียนคุมลูกหนี้ด้วยโปรแกรม Excel ซึ่งยังไม่ตอบโจทย์ทางการเงินในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกหนี้ ในเรื่องการตรวจสอบและตัดลูกหนี้รายตัว ลูกหนี้ที่ชำระแล้วและยอดค้างชำระในแต่ละเดือน พอมีการนำโปรแกรม PK Claimมาใช้ทำให้การจัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ข้าราชการของโรงพยาบาลแม่ลาวมีข้อมูลลูกหนี้ที่ครบถ้วน การตัดลูกหนี้รายตัว ลูกหนี้ที่ชำระแล้วและยอดค้างชำระในแต่ละเดือนทำได้ง่ายและข้อมูลตอบโจทย์ในการตัดบัญชีลูกหนี้ของงานการเงิน ช่วยลดการตั้งลูกหนี้ที่ซ้ำซ้อนได้เป็นอย่างดี

4.ชื่อสมาชิกทีมและที่อยู่ขององค์กร น.ส.ชัชวาลย์ ทองคำ และ น.ส.รำไพ ยารวง

5.เป้าหมาย : เพื่อจัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้สิทธิข้าราชการให้ครบถ้วนถูกต้อง ง่ายต่อการตัดยอดลูกหนี้ของงานการเงิน

### 6.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

จากการจัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ข้าราชการของโรงพยาบาลแม่ลาวที่ผ่านมาใช้โปรแกรมExcel ในการคุมลูกหนี้ซึ่งยังไม่ตอบโจทย์ทางการเงินในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกหนี้ในหลายๆด้านเช่น การตรวจสอบและตัดลูกหนี้รายตัว ลูกหนี้ที่ชำระแล้วและยอดค้างชำระในแต่ละเดือน โดยผลการประเมินระบบควบคุมภายในของงานการเงินการบัญชีเมื่อปีงบประมาณ 2559 โรงพยาบาลแม่ลาวพบว่าประสิทธิภาพวิกฤตด้านการเงินขั้นรุนแรง ระดับ7 สาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการทำทะเบียนคุมลูกหนี้ที่ไม่ถูกต้อง จึงทำให้งานการเงินนำมาตัดทะเบียนลูกหนี้ผิด ทำให้ข้อมูลผิดพลาด เป็นผลทำให้ระบบการเงินของโรงพยาบาลอยู่ในภาวะวิกฤตระดับ

## 7.กิจกรรมการพัฒนา :

1. ตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์ถึงสาเหตุการทำทะเบียนคุมลูกหนี้คำรักษาพยาบาลที่ไม่ตอบโจทย์ของงานการเงินในการตัดยอดบัญชีลูกหนี้
2. ขออนุญาต ทพ.พงศกร เจ้าของโปรแกรมPK Claim นำมาใช้ที่โรงพยาบาลแม่ลาว
3. ติดตั้งโปรแกรมPK Claim พร้อมทั้งศึกษาวิธีการลงข้อมูลการคุมลูกหนี้คำรักษาพยาบาลจาก ทพ.พงศกร โดยเริ่มใช้ PK Claim ตั้งแต่ปี 2564 ถึงปัจจุบัน
4. สอนงานการเงินตรวจสอบทะเบียนคุมลูกหนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลในการนำไปตัดยอดลูกหนี้ที่ถูกต้องจากโปรแกรม PK Claim
5. สอบทานยืนยันยอดหนี้ระหว่างงานประกันและงานการเงินในการตรวจสอบข้อมูลยอดลูกหนี้จากโปรแกรม PK Claim

## 8.บทเรียนที่ได้รับ :

การนำโปรแกรม PK Claim มาจัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้คำรักษาพยาบาลสิทธิข้าราชการทำให้ได้ข้อมูลลูกหนี้ที่ครบถ้วน สมบูรณ์ขึ้น การบันทึกข้อมูลสะดวก รวดเร็ว การวิเคราะห์ข้อมูลลูกหนี้ ในเรื่อง การตรวจสอบและตัดลูกหนี้รายตัว ลูกหนี้ที่ชำระแล้วและยอดค้างชำระในแต่ละเดือนของงานการเงินง่ายขึ้นและข้อมูลตอบโจทย์ในการตัดบัญชีลูกหนี้ของงานการเงิน ช่วยลดการตั้งลูกหนี้ที่ซ้ำซ้อนได้เป็นอย่างดี

## 9.การติดต่อกับทีมงาน :

น.ส.ชัชวัลย์ ทองคำ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

สถานที่ปฏิบัติงาน งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลแม่ลาว

โทร 0882524617