

แบบฟอร์มการส่งบทความการนำเสนอประเภทนวัตกรรม

โปรดใส่เครื่องหมาย สิ่งประดิษฐ์ เซึ่งระบบ

ชื่อนวัตกรรม Turnaround time of NCD clinic network at Maelao hospital 2023

ชื่อผู้จัดทำ นายวัชรพงศ์ แสงดาว

หน่วยงาน กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

บทนำ

การจัดการผู้ป่วยก่อนการจัดเก็บส่งตรวจเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความถูกต้องของผลการตรวจวิเคราะห์ โดยเฉพาะผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง หรืออื่น ๆ ที่จำเป็นต้องงดน้ำและอาหารก่อนเข้ารับการเจาะเลือด ดังนั้น การจัดเก็บส่งตรวจผู้ป่วยเหล่านี้จำเป็นต้องมีระยะเวลารอคอยการรอเจาะเลือดให้น้อยที่สุดเพื่อไม่ให้เกิดการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยในด้านอื่นๆ เพื่อให้ทันเวลาต่อการบริการ ทางสหสาขาวิชาชีพจึงริเริ่มจัดให้มีจุด One stop services โดยให้มีการเจาะเลือดผู้ป่วย ณ คลินิกที่ให้บริการ โดยไม่ต้องเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปมาจากห้องปฏิบัติการไปที่คลินิก อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยที่เคลื่อนย้ายลำบาก ช่วยลดระยะเวลารอคอยการเจาะเลือดลดระยะเวลารอคอยผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการลดการแออัดของผู้ป่วยหน้าห้องปฏิบัติการ และคาดว่าจะช่วยพัฒนาระบบการให้บริการที่สะดวกยิ่งขึ้น

ระยะเวลาการพัฒนานวัตกรรม

เริ่มบริการจุด One stop services ให้บริการเจาะเลือด ณ คลินิกที่ตรวจ ตั้งแต่เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566 จนถึงปัจจุบัน

วิธีการพัฒนานวัตกรรม

ระยะเริ่มแรก แต่เดิมให้บริการเจาะเลือดจุดเดียว ณ ห้องปฏิบัติการ กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โดยไม่ได้แยะผู้ป่วยทั่วไป กับผู้ป่วยคลินิก

ระยะพัฒนา เริ่มให้บริการจุด One stop services ให้บริการเจาะเลือด ณ คลินิกที่ตรวจ ตั้งแต่เดือน มีนาคม พ.ศ.2566 จนถึงปัจจุบัน

ระยะนำไปใช้

ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2566 จนถึงปัจจุบัน มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอด เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ ปรับปรุงการให้บริการ

การทดสอบประสิทธิภาพนวัตกรรม

ระยะเวลารอเจาะเลือด (นาที) ในช่วงบริการ **One stop services**

ช่วงเวลาที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละรวม
0-30	1,912	69.76	69.76
30-60	638	23.28	93.03
60-90	166	6.06	99.09
90-120	19	0.69	99.78
120-150	2	0.07	99.85
150-180	2	0.07	99.93
>180	2	0.07	100.00
รวม	2,741	100.00	
เฉลี่ย 24 นาที			
น้อยสุด-มากที่สุด <1 - 208			

ระยะเวลารอเจาะเลือด (นาที) ช่วงก่อนให้บริการ **One stop services**

ช่วงเวลาที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละรวม
0-30	642	64.46	64.46
30-60	232	23.29	87.75
60-90	94	9.44	97.19
90-120	27	2.71	99.90
120-150	1	0.10	100.00
รวม	996	100	
เฉลี่ย 28 นาที			
น้อยสุด-มากที่สุด <1 - 131			

Turnaround time ช่วงให้บริการ One stop services

ช่วงเวลาที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ รวม
0-29	20	0.83	0.83
30-59	314	13.03	13.86
60-89	904	37.51	51.37
90-119	843	34.98	86.35
120-149	271	11.24	97.59
150-179	56	2.32	99.92
180-209	2	0.08	100.00
ผลรวมทั้งหมด	2410	100.00	
เวลาเฉลี่ย 89 นาที			
น้อยสุด-มากที่สุด 13-180 นาที			

Turnaround time ช่วงก่อนให้บริการ One stop services

ช่วงเวลาที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ รวม
0-29	93	4.64	4.64
30-59	946	47.16	51.79
60-89	731	36.44	88.24
90-119	168	8.37	96.61
120-149	49	2.44	99.05
150-179	19	0.95	100.00
ผลรวมทั้งหมด	2,006	100.00	
เวลาเฉลี่ย 62 นาที			
น้อยสุด-มากที่สุด 10-171 นาที			

ตัวชี้วัด (ผลผลิต / ผลลัพธ์)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์
1. ผู้รับบริการพึงพอใจสถานที่การให้บริการ	พึงพอใจ ระดับดีตามความคาดหวัง ขึ้นไป ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
2. ผู้รับบริการพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	พึงพอใจ ระดับดีตามความคาดหวัง ขึ้นไป ร้อยละ 80	พึงพอใจ ร้อยละ 96
3. ระยะเวลาการรอคอยเจาะเก็บเลือด/เก็บสิ่งส่งตรวจ	ภายใน 1 ชั่วโมง เจาะเลือดได้ มากกว่าร้อยละ 90	ผ่าน (ร้อยละ 93.03)
4. ระยะเวลาการรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (ลด Turnaround time)	Turnaround time ลดลง	Turnaround time เพิ่มขึ้น (ค่าเฉลี่ย จาก 63 นาที เพิ่มเป็น 89 นาที)

สรุป

1. ผู้รับบริการทั้งผู้ป่วยและญาติ พึงพอใจในสถานที่ ระบบการให้บริการโดยไม่ต้องเคลื่อนย้ายไปจุดต่าง ๆ โดยเฉพาะในผู้ป่วยสูงอายุที่เคลื่อนย้ายลำบาก
2. ผู้รับบริการพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว การให้บริการอบอุ่น มีไมตรีจิตที่ดี
3. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็วขึ้น ระยะเวลาการรอคอยเจาะเลือด
4. ระยะเวลาการรอคอยผลการตรวจวิเคราะห์เฉลี่ยนานขึ้นเกิดจากการที่ต้องมีการขนส่งเลือดไปห้องปฏิบัติการเป็นรอบ ๆ ทำให้ไม่ได้รับการตรวจในทันทีที่เจาะเลือดแล้ว

ประโยชน์ที่ได้รับจากนวัตกรรม

1. ผู้รับบริการไม่ต้องเคลื่อนย้ายไปจุดต่าง ๆ เกิดความสะดวกโดยเฉพาะผู้ป่วยสูงอายุที่เคลื่อนย้ายลำบาก
2. ผู้รับบริการได้รับการบริการเจาะเลือดเร็วขึ้น ทำให้ไม่เสี่ยงต่อภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ รวมทั้งได้กินยาตรงตามเวลาเดิม
3. ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ (Turnaround time) นานขึ้นกว่าเดิม แต่การให้บริการยังเป็นไปตามลำดับ ไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการรักษาผู้ป่วย

เอกสารอ้างอิง (แบบแวนคูเวอร์ (Vancouver Style เท่านั้น))

-