

การพัฒนาระบบการคัดแยกระดับความเร่งด่วน แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลแม่ลาว

ณัฐรानी แสงจันทร์วัฒนา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
โรงพยาบาลแม่ลาว อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

บทคัดย่อ

การคัดแยกระดับความเร่งด่วนที่แผนกผู้ป่วยนอกนั้นมีความสำคัญต่อการให้บริการด้านหน้า ที่จะมีการเตรียมความพร้อมในการให้บริการ โดยผู้รับบริการจะต้องได้รับการดูแลด้านสุขภาพที่ถูกต้องตามระดับความเร่งด่วน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการคัดแยกระดับความเร่งด่วน และประเมินผลการใช้ระบบการคัดแยกระดับความเร่งด่วนบริการที่แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลแม่ลาว โดยใช้คู่มือระบบการคัดกรองผู้ป่วยโรงพยาบาลแม่ลาว ซึ่งปรับใช้จากเกณฑ์การคัดแยกระดับความเร่งด่วนตาม MOPH ED TRIAGE ปี 2561 ของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุขการศึกษา ใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) เป็นวงจร PDCA วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ คำจำนวน ร้อยละ ศึกษาด้วยกระบวนการของ Deming cycle เป็นวงจร PDCA คือ มีขั้นตอนการวางแผน (P=Plan) โดยมีการทบทวนและวิเคราะห์สาเหตุเพื่อหาโอกาสพัฒนา ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ พบว่าสาเหตุเกิดจากบุคลากรยังไม่มีความเข้าใจในเกณฑ์การคัดแยกระดับความเร่งด่วน แนวทางการคัดแยกยังไม่ชัดเจน ไม่มีมาตรฐานการคัดแยก ที่เป็นแนวทางเดียวกัน การจัดการดูแลผู้ป่วยตามระดับความเร่งด่วนของการรักษาไม่ชัดเจน ขาดระบบการนิเทศติดตามที่ต่อเนื่อง จึงได้วางแผนพัฒนาระบบการคัดแยก ระดับความเร่งด่วน ดังนี้ มีการทบทวนอุบัติการณ์ ที่เกิดขึ้นและวางระบบคัดกรอง ใช้แนวทางปฏิบัติร่วมกัน นิเทศติดตามเป็นระยะ ลงมือปฏิบัติตามแผน (D=DO)ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2560 - 30 มิถุนายน 2561 วิเคราะห์ข้อมูล (C =Check) ผลการศึกษา 1) ได้แนวทางระบบการคัดกรองผู้ป่วย ที่ผ่านการพัฒนาร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ 2) ผู้รับบริการได้รับการคัดแยกระดับความเร่งด่วนได้ถูกต้องร้อยละ 99.75 พบการคัดกรองผิดพลาดจำนวน 4 รายคิดเป็นร้อยละ 99.75 75 เป็นผู้ป่วยมีหายใจเหนื่อยหอบ acute bronchitis 1 ราย ผู้ป่วย Thyrotoxicosis HR>120/min 1 ราย ผู้ป่วยหายใจเหนื่อย respiratory failure 1 ราย ผู้ป่วย chest pain R/O NSTEMI 1 ราย มีแนวโน้มการคัดกรองที่ผิดพลาดมากขึ้น ซึ่งมีการทบทวนในหน่วยงานพบมีเจ้าหน้าที่ใหม่และเจ้าหน้าที่งานอื่นมาช่วยงาน ที่แผนกผู้ป่วยนอก ไม่เข้าใจและขาดทักษะแนวทางการคัดกรองผู้ป่วย เน้นการปฏิบัติตามแนวทางการคัดแยกระดับความเร่งด่วน