

พัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังอย่างต่อเนื่องและไร้รอยต่อในบริบทอำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

ปณณณิน เชื้อนเพ็ชร์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ¹, ลาวัลย์ ชมเชย นายแพทย์ปฏิบัติการ²

วรราชันย์ ไชยกันทะ นายแพทย์ปฏิบัติการ², กฤติกา ชนประชา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ²

บทคัดย่อ

เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Action Research) เพื่อพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังอย่างต่อเนื่องและไร้รอยต่อในบริบทอำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย และศึกษาผลของการพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังอย่างต่อเนื่องและไร้รอยต่อในบริบทอำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย โดยศึกษาในผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูงที่มารับบริการที่คลินิกโรคเรื้อรัง ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 9 แห่งในเครือข่ายสุขภาพอำเภอแม่ลาว ในกลุ่มผู้ป่วยความดันโลหิตสูงจำนวน 2,621 ราย ผู้ป่วยเบาหวาน 987 ราย และพยาบาลวิชาชีพที่รับผิดชอบคลินิกโรคเรื้อรังในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายสุขภาพอำเภอแม่ลาว จำนวน 9 คน ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึงพฤศจิกายน 2561 ขั้นตอนดำเนินการประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์สถานการณ์ระบบการบริการสุขภาพ 2) การพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังอย่างต่อเนื่องและไร้รอยต่อ โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 พัฒนาระบบและกระบวนการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังอย่างผสมผสานบูรณาการกับเครือข่าย ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังโดยใช้ระบบ NCD on line ระยะที่ 3 ศึกษาผลลัพธ์ของการพัฒนารูปแบบ โดยประเมินผลลัพธ์ตัวชี้วัดทางระบบข้อมูลสุขภาพ (Health Data Center) และประเมินความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพที่ให้การดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ประจำคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 9 แห่ง ในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอแม่ลาว โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาโดยการถอดบทเรียน

ผลการศึกษาพบว่าผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูงมีการควบคุมโรคได้ดีขึ้นกว่าก่อนพัฒนา พยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจในด้านระบบบริการ,ด้านข้อมูลการให้คำปรึกษาผ่าน NCD online และด้านผู้รับบริการได้เข้าถึงการบริการ ลดขั้นตอนการเข้ารับการรักษากับแพทย์ ระดับมากที่สุด สรุปว่า การพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังอย่างต่อเนื่องและไร้รอยต่อในบริบทอำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ช่วยให้เกิดการดูแลที่เหมาะสมกับผู้ป่วยและผู้ให้บริการ เกิดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการผู้ป่วยโรคเรื้อรังและเกิดเครือข่ายความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องแบบไร้รอยต่อ

คำสำคัญ : รูปแบบการดูแล, ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง, ไร้รอยต่อ