

การพัฒนาระบบการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยในตามเกณฑ์มาตรฐาน สปสช.

ในโรงพยาบาลแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

ศรียรัตน์ กินาวงศ์ และคณะ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

โรงพยาบาลแม่ลาว อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

**บทคัดย่อ** การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action research) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยในตามเกณฑ์มาตรฐานของ สปสช. โดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) เป็นวงจร PDCA กลุ่มตัวอย่างคือ เวชระเบียนผู้ป่วยใน ปีงบประมาณ 2558, 2559 และ 2560 จำนวน 150 ฉบับ โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ของ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และ ร้อยละ

**ผลการวิจัย** พบว่า จากการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบทำให้มีผลการตรวจสอบคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้น โดยคะแนนการตรวจสอบเวชระเบียนภายใน (Internal Audit) มีคะแนนในปี งบประมาณ 2558, 2559 และ 2560 อยู่ที่ร้อยละ 85.30, 84.19 และ 92.27 ตามลำดับ ส่วนคะแนนการตรวจสอบเวชระเบียนภายนอก (External Audit) ในปี งบประมาณ 2558, 2559 และ 2560 อยู่ที่ร้อยละ 71.20, 83.88 และ 89.02 ตามลำดับ และส่งผลให้มีแผนการตรวจสอบเวชระเบียนอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน ร่วมกับที่สมหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง